

## ¿QUÉ ES LA VIOLENCIA POR MOTIVOS DE GÉNERO?

La violencia de género es aquella que está dirigida en contra de una persona en razón de su sexo, identidad de género u orientación sexual. Incluye actos que causan daño o sufrimiento físico, mental o sexual, la amenaza de tales actos, la coacción y otras formas de privación de la libertad tanto en el ámbito público como en el privado.

Es un grave problema de salud pública y de derechos humanos con repercusiones negativas para las víctimas y para la comunidad que las rodea, pues refleja la existencia de actitudes y prácticas sociales discriminatorias enraizadas en la cultura y en las relaciones de poder entre hombres y mujeres.

Esta situación se agrava para las personas refugiadas y solicitantes de asilo pues a ellas les resulta difícil hablar de las experiencias dramáticas, pedir información y acceder al apoyo que necesitan, ya sea porque no comprenden el idioma castellano o desconocen los servicios existentes en el país de acogida, ya sea porque sienten miedo y/o vergüenza por los hechos sufridos y por represalias.

La violencia de género puede ser tanto una causa del desplazamiento forzado como una forma de persecución en el país de origen, así como una consecuencia de las experiencias que las personas refugiadas y solicitantes de asilo experimentan en los países de tránsito y de refugio. Es un grave problema de protección que pone en peligro la vida, la integridad psicofísica y el desarrollo integral de las personas.

## ES VIOLENCIA DE GÉNERO

...la violencia física, sexual y psicológica que se produce en el marco de relaciones interpersonales, incluidos los malos tratos, la explotación sexual, el abuso sexual de niños, niñas y adolescentes, la violación marital; y demás actos de violencia perpetrados por otros miembros de la familia, parejas y ex-parejas, y/o allegados. También incluye la mutilación genital femenina y otras prácticas tradicionales que son dañinas para las mujeres y las niñas.

...la violencia física, sexual y psicológica perpetrada dentro de la comunidad, inclusive la violación, el abuso sexual, el acoso y la intimidación sexuales en el trabajo, en instituciones educacionales, de salud y en otros lugares.

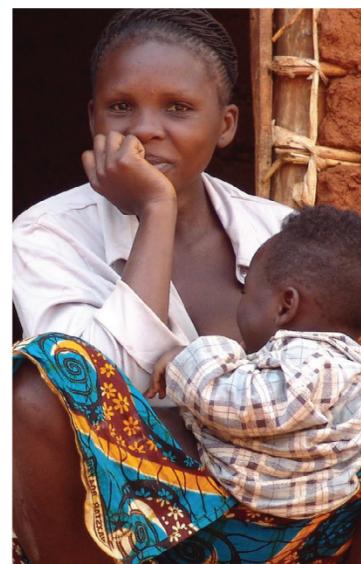
...la violencia física, sexual y psicológica perpetrada o tolerada por el Estado y/o sus agentes, dondequiera que ocurra.

...la violencia contra personas lesbianas, gays, bisexuales, trans e intersexuales.

...la trata de personas con fines de explotación sexual y/o laboral.



La forma más común de violencia de género es la que sufren las mujeres. **Al menos una de cada tres mujeres ha sido golpeada, abusada sexualmente, o ha sufrido otro tipo de malos tratos en el transcurso de su vida. Y el agresor, en la mayoría de los casos, es alguien de su entorno cercano. A su vez, muchas de las mujeres víctimas de homicidio suelen ser asesinadas por sus esposos o parejas, actuales o anteriores.**



Defendamos nuestro derecho a  
**UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA**



**ACNUR**  
Oficina de la ONU para los Refugiados  
Dag Hammarskjöld 3241,  
Vitacura, Santiago  
Tel.: (02) 2654 10 63  
www.acnur.org

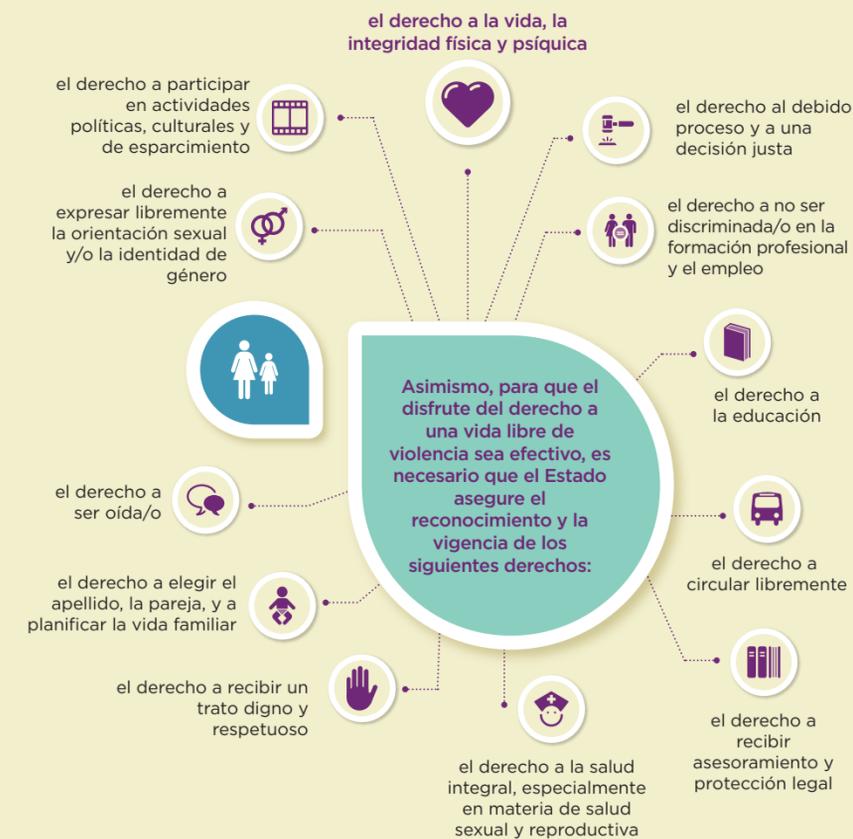


**FASIC**  
Fundación de Ayuda Social de las  
Iglesias Cristianas  
Manuel Rodríguez 33,  
Santiago Centro  
Tel.: (02) 2695 75 34 | 2695 59 31  
E-mail: refugio@fasic.org  
www.fasic.org



## ¿QUÉ ES EL DERECHO A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DE GÉNERO?

El derecho a una vida libre de violencia de género está reconocido, a nivel internacional, en numerosos tratados de derechos humanos y, en el ámbito nacional, en distintas leyes orientadas a prevenir actos de violencia, a impulsar la investigación de esos sucesos, a sancionar a los responsables y a brindar asistencia integral a las víctimas y/o sobrevivientes; en especial a las mujeres, a los niños, niñas y adolescentes, y a las personas LGBTI (lesbianas, gays, bisexuales, trans e intersexuales).



## INFÓRMATE / ASESÓRATE TIENES DERECHO A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA

### ¿QUÉ HACER FRENTE A LA VIOLENCIA DE GÉNERO?

El Estado debe garantizar el pleno disfrute de los derechos humanos a todas las personas y protegerlas de cualquier forma de violencia de género. Una sociedad que permite que las personas puedan ser golpeadas, humilladas, abusadas, violadas o maltratadas de cualquier forma, por su sexo, orientación sexual o su identidad de género, es una sociedad que discrimina.

Quienes sufren hechos de violencia de género con frecuencia permanecen en silencio y ocultan las consecuencias de estas experiencias traumáticas por miedo a quien ejerce la violencia y/o por temor al desprecio, al rechazo y a que las personas no crean en su palabra. Si eres víctima y/o sobreviviente de una situación de violencia, puedes acudir a distintos lugares que ofrecen ayuda especializada y hacer valer tus derechos. A continuación, te ofrecemos una lista de instituciones que brindan asesoría y protección en la ciudad de Santiago y en otras regiones del país.

### SERVICIOS PARA LA ASISTENCIA DE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

#### REGIÓN METROPOLITANA

##### CENTROS DE EMERGENCIA Y ASISTENCIA INTEGRAL

**TELÉFONO 800 104 008**  
VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES  
**SERNAM - SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER**  
Atención las 24 horas, todos los días del año.

**TELÉFONO EMERGENCIA 133**  
**TELÉFONO FAMILIA 149**  
**TELÉFONO NIÑO 147**  
**CARABINEROS DE CHILE**  
Avenida Bernardo O'Higgins 1196, Santiago Centro  
Consultas: <http://www.carabineros.cl/>  
Atención las 24 horas, todos los días del año.

**OIRS - SERNAM**  
Villavicencio 346, Metro U. Católica  
Tel.: [02] 2549 63 40 | [02] 2549 63 65  
E-mail: [oirmsn@sernam.cl](mailto:oirmsn@sernam.cl)

**CENTROS DE LA MUJER - SERNAM**  
Región Metropolitana  
Consultas: <http://portal.sernam.cl/>

**CENTROS DE ATENCIÓN REPARATORIA A MUJERES VÍCTIMAS DE AGRESIONES SEXUALES**  
Capuchinos 697, Santiago Centro  
Tel.: [02] 2671 46 39  
E-mail: [icastro@fundacionleonbloy.cl](mailto:icastro@fundacionleonbloy.cl)

**CENTRO PARA HOMBRES QUE EJERCEN VIOLENCIA DE PAREJA SERNAM**  
Los Alerces 157, Estación Central  
Tel.: [02] 2764 32 26  
E-mail: [hsinviolencia@gmail.com](mailto:hsinviolencia@gmail.com)  
Consultas: <http://portal.sernam.cl>

**CADV- CENTROS DE APOYO A VÍCTIMAS DE DELITOS**  
Ministerio del Interior y Seguridad Pública  
**LÍNEA TELEFÓNICA GRATUITA 600 818 1000**  
Arturo Prat 134  
E-mail: [apoyovictimas@interior.gov.cl](mailto:apoyovictimas@interior.gov.cl)  
Atención las 24 horas, todos los días del año.

**PROGRAMA DE ATENCIÓN DE VÍCTIMAS Y TESTIGOS**  
Fiscalía Nacional - Ministerio Público de Chile  
**LÍNEA TELEFÓNICA GRATUITA 600 333 0000**  
Consultas:  
<http://www.fiscaliadechile.cl/Fiscalia/victimas/>  
Atención de lunes a viernes, de 8.30 a 18 hs.

**LÍNEAS TELEFÓNICAS CONTRA LA TRATA DE PERSONAS**  
Carabineros de Chile  
Tel.: [02] 2922 10 70  
PDI - Policía de Investigaciones  
**LÍNEA TELEFÓNICA 134**

**CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL**  
Ministerio de Justicia  
**LÍNEA TELEFÓNICA GRATUITA 600 440 2000 | 02 23628200**  
Calle Agustinas 1419, Santiago Centro  
Consultas: <http://justiciateayuda.cl/justicia-te-ayuda/>  
Atención de lunes a viernes, de 8.30 a 18 hs.

##### ORGANIZACIONES SOCIALES

**ONG - RAICES**  
Moneda 812, Of. 1014  
Tel.: [02] 2639 03 93  
E-mail: [raices@tie.cl](mailto:raices@tie.cl)  
Consultas: <http://www.ongraces.org>  
Atención las 24 horas, todos los días del año.

**OPCION**  
Carlos Justiniano 1123  
Tel.: [02] 2339 39 00  
E-mail: [corporacion@opcion.cl](mailto:corporacion@opcion.cl)  
Consultas: <http://www.opcion.cl>

**MOVILH - MOVIMIENTO DE INTEGRACIÓN Y LIBERACIÓN HOMOSEXUAL**  
Coquimbo 1410  
Tel.: [02] 2671 48 55  
E-mail: [movilh@gmail.com](mailto:movilh@gmail.com)  
Consultas: <http://www.movilh.cl>  
Atención las 24 horas, todos los días del año.

**TODO MEJORA**  
Consultas: <http://www.todomejora.org/>

#### REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

**FASIC - Fundación de Ayuda Social de las Iglesias Cristianas**  
Pasaje Domeyko 3433  
Tel.: [58] 2214928  
E-mail: [refugioarica@fasic.org](mailto:refugioarica@fasic.org)  
Consultas: <http://www.fasic.org/>

##### CENTROS DE EMERGENCIA Y ASISTENCIA INTEGRAL

**OIRS - SERNAM**  
Baquedano 794 [Parroquia Virgen de Las Peñas]  
Tel.: [58] 2585727 | 2585732  
E-mail: [oirsarica@sernam.gob.cl](mailto:oirsarica@sernam.gob.cl)

**CADV - CENTRO DE APOYO A VÍCTIMAS**  
Ministerio del Interior y Seguridad Pública  
**LÍNEA TELEFÓNICA GRATUITA 600 818 1000**  
Vivar 1799, Playa Cavanca  
Atención las 24 horas, todos los días del año.

**LÍNEA DENUNCIA MALTRATO INFANTIL 800 730 800**  
**SENAME - SERVICIO NACIONAL DE MENORES**  
Huérfanos 587  
Tel.: [02] 2398 40 00  
Consultas: <http://www.sename.cl>  
Atención las 24 horas, todos los días del año.

##### SERVICIOS DE SALUD

**LÍNEA SALUD RESPONDE 600 360 77 77**  
**MINISTERIO DE SALUD**  
Mac Iver 541  
Tel.: [02] 2574 01 00  
Atención las 24 horas, todos los días del año.

##### HOGARES Y REFUGIOS

**PROGRAMA CASAS DE ACOGIDA - SERNAM**  
Consultas: <http://portal.sernam.cl>

**CASA DE ACOGIDA "JOSEFINA BAHATI" PARA MUJERES VULNERADAS POR LA TRATA DE PERSONAS Y MIGRANTES EN SITUACIÓN DE EXPLOTACIÓN**  
SERNAM - ONG Raíces  
Tel.: [09] 95417657

#### REGIÓN DE TARAPACÁ

**FASIC - Fundación de Ayuda Social de las Iglesias Cristianas**  
Almirante Latorre 1350  
Tel.: [09] 52092819  
E-mail: [refugioiunque@fasic.org](mailto:refugioiunque@fasic.org)  
Consultas: <http://www.fasic.org/>

##### CENTROS DE EMERGENCIA Y ASISTENCIA INTEGRAL

**OIRS - SERNAM**  
Tadeo Haenke 2223  
Tel.: [57] 2449981 | 2448422 | 2446630 | 2445952  
E-mail: [oirsiquique@sernam.cl](mailto:oirsiquique@sernam.cl)

**CENTRO DE LA MUJER DE IQUIQUE - SERNAM**  
Pasaje Los Danzantes 2927-A. (Población Dunas I)  
Tel.: [57] 2447497  
E-mail: [centrodelamujeiquique@gmail.com](mailto:centrodelamujeiquique@gmail.com)

**CENTRO DE LA MUJER DE ALTO HOSPICIO - SERNAM**  
Av. Pampa Unión 3581  
Tel.: [57] 2730233 | [09] 82532927  
E-mail: [centrodelamujer@maho.cl](mailto:centrodelamujer@maho.cl)

#### REGIÓN DE ANTOFAGASTA

**FASIC - Fundación de Ayuda Social de las Iglesias Cristianas**  
Sucre 631  
Tel.: [09] 52094790  
E-mail: [refugioantofagasta@fasic.org](mailto:refugioantofagasta@fasic.org)  
<http://www.fasic.org/>

##### CENTROS DE EMERGENCIA Y ASISTENCIA INTEGRAL

**OIRS - SERNAM**  
Latorre 2308  
Tel.: [55] 2281668 | 2280360  
E-mail: [oirsantofagasta@sernam.cl](mailto:oirsantofagasta@sernam.cl)

**CENTRO DE LA MUJER ANTOFAGASTA - SERNAM**  
San Martín N° 2276  
Tel.: [55] 2773879 | [55] 2773574  
E-mail: [centrodelamujerantofagasta@gmail.com](mailto:centrodelamujerantofagasta@gmail.com)

**CENTRO DE LA MUJER DE CALAMA - SERNAM**  
Avenida Central Norte 2012, Villa Ayquina  
Tel.: [55] 2892615 | [55] 2892614 | [55] 2892613  
E-mail: [centrodelamujercalama@gmail.com](mailto:centrodelamujercalama@gmail.com)

**CENTRO DE LA MUJER DE TOCOPILLA - SERNAM**  
Santa Rosa s/n, Esquina Matta  
Tel.: [55] 2421372 | [55] 2421373  
E-mail: [centrodelamujer@gmail.com](mailto:centrodelamujer@gmail.com)

**CENTRO PARA HOMBRES QUE EJERCEN VIOLENCIA DE PAREJA - SERNAM**  
Bulnes 376  
Tel.: [57] 2215271 | 2215273

**CADV - CENTRO DE APOYO A VÍCTIMAS**  
Ministerio del Interior y Seguridad Pública  
**LÍNEA TELEFÓNICA GRATUITA 600 818 1000**  
Vivar 1799, Playa Cavanca  
Atención las 24 horas, todos los días del año.



La violencia contra las mujeres y las niñas es un delito que afecta derechos fundamentales. El silencio y la indiferencia son sus aliados.



**EN TODO EL PAÍS:**  
**LÍNEA 800 104 008**  
**VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES**  
**TELÉFONO EMERGENCIA 133**  
**TELÉFONO FAMILIA 149**  
**TELÉFONO NIÑO 147**  
**LÍNEA TELEFONICA ChileAtiende 101**

Si fuiste víctima de algún episodio de violencia de género, o temes que ocurra algún episodio de estas características, puedes comunicarte a los siguientes números telefónicos. **Tu condición de persona solicitante de asilo o refugiada en Chile no te impide poder recurrir a estos servicios. No te olvides que el llamado es gratuito y que muchos servicios atienden las 24 horas, todos los días del año. Anímate a dar el primer paso, alguien te va ayudar.**